



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS, PETICIONES Y SUGERENCIAS, INVESTIGACIÓN DE FALTAS AL RÉGIMEN DISCIPLINARIO Y REQUISITOS DE PERMANENCIA EN EL SERVICIO DE PROTECCIÓN FEDERAL.

I. El Servicio de Protección Federal (SPF), Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, con domicilio en Av. Miguel Ángel de Quevedo 915, Colonia El Rosedal, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04330, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (LGPDPPO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos Generales) y demás normatividad que resulte aplicable, por lo que se da a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral con estricto apego a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido por el artículo 10 de la citada LGPDPPO.

II. ¿Qué datos personales se recaban?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre
- Estado civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Fotografía
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa

- Edad
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados de estudios
- Datos sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio
- Datos de Identificación

III. ¿Cuál es el fundamento jurídico que nos faculta para tratar sus datos personales?

Artículos 6 apartado A, 16 segundo párrafo y 21 párrafo noveno, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3, fracciones II, III, VIII, IX, X, XI, XXVIII, XXXI y XXXII, 4, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1, 2, 3, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 78 127, 128 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; (LGSNSP); 1, 2, 3, 20, fracciones II, III, IV, VI, IX, XIV, XVIII del Reglamento del Servicio de Protección Federal.

IV. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

- Para realizar la investigación relacionada con probables infracciones al régimen disciplinario, así como por el probable incumplimiento a los requisitos de permanencia de los integrantes del Servicio de Protección Federal, así como la debida atención a quejas, denuncias, peticiones y sugerencias.

V. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales obran en nuestro poder, para qué los utilizamos, y las condiciones y generalidades del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la rectificación o corrección de su información personal, en caso de que esta sea inexacta, incompleta o se encuentre desactualizada (**Rectificación**); que la



eliminemos de nuestros archivos, registros, expedientes y sistemas, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**. Si desea solicitar el ejercicio de Derechos ARCO, le informamos los requisitos siguientes:

Es necesario que el solicitante sea el Titular de los datos o bien, su representante legal; por lo que, en ambos casos, se debe acreditar documentalmente su identidad con una identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional y, tratándose de extranjeros, documento migratorio emitido por la autoridad competente). En caso de existencia de un representante legal, adicionalmente debe acreditar su identidad y la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud copia de los documentos que lo acrediten (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos).

El trámite de las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO que se formulen al Servicio de Protección Federal deberá presentarse a través de nuestra Unidad de Transparencia por los siguientes medios:

- De manera personal, directamente en la **Unidad de Transparencia**, ubicada en Av. Miguel Ángel de Quevedo 915, Colonia El Rosedal, Coyoacán, CP. 04330, Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.
- Al correo electrónico spf.transparencia@spf.gob.mx
- Vía Plataforma Nacional de Transparencia, en la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Le pedimos que considere que, es posible que el Servicio de Protección Federal al ser un Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana no pueda eliminar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal o contable permitido.

Asimismo, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que podremos solicitarle el pago únicamente para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de la información. En caso de que usted realice alguna petición de Derechos ARCO, este Órgano Administrativo Desconcentrado **tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para emitir una respuesta, el plazo referido puede ser ampliado por una sola vez por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.**

De igual manera, le hacemos de su conocimiento, el envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos serán prevenidas y, transcurrido el plazo sin desahogar la prevención, se tendrá por no presentada conforme a lo dispuesto en el artículo 46 de la LGPDPPSO.

Si cuenta con alguna duda relacionada al procedimiento para el ejercicio de estos derechos, no dude en comunicarse a nuestra Unidad de Transparencia al teléfono (55) 54846700 en la extensión 68255, donde le auxiliaremos y orientaremos en lo que requiera con relación al ejercicio de su derecho a la protección de datos personales.

VI. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Las transferencias referidas no requieren del consentimiento de la persona titular, debido a la actualización del supuesto de excepción previsto en el artículo 64, fracción II, de la LGPDPPSO, relativo a las transferencias de datos personales que se realicen entre responsables para el ejercicio de sus facultades propias. Lo anterior, sin soslayar que, de actualizarse alguno de los otros supuestos previstos en el artículo 64, de la LGPDPPSO, se podrán realizar transferencias de datos personales sin necesidad de requerir su consentimiento.



Seguridad

Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana



PROTECCIÓN
FEDERAL



VII. ¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones, debido a modificaciones en las legislación aplicable así como derivadas de nuestras propias necesidades operativas, por lo que nos comprometemos a informarle de dichos cambios y/o actualizaciones a través de nuestro portal de internet:
https://spf.gob.mx/sitio_transparencia/

***Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 7 de noviembre de 2025.**