



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS ANTE LA UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS Y LOS POLICÍAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN FEDERAL**

**I.** El Servicio de Protección Federal (SPF), Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, con domicilio en Av. Miguel Ángel de Quevedo 915, Colonia El Rosedal, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04330, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (LGPDPPO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos Generales) demás normatividad que resulte aplicable, por lo que se da a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral con estricto apego a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido por el artículo 10 de la LGPDPO

**II. ¿Qué datos personales se recaban?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto, incluyendo su imagen. (Tales como nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, edad, firma autógrafa.)
- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos académicos y laborales. (puesto o cargo que desempeña, domicilio del trabajo actual, área de adscripción, referencias laborales, información generada durante los procesos de

reclutamiento, selección y contratación.)

Además de las categorías antes descritas, también utilizaremos para las mismas finalidades los siguientes datos personales sensibles:

- Estado de salud. (Presente o pasado)
- Datos ideológicos.
- Vida familiar.
- Datos de menores de edad.
- Hábitos y pasatiempos.
- Entorno socioeconómico.

**III. ¿Cuál es el fundamento jurídico que nos faculta para tratar sus datos personales?**

Artículos 6 apartado A,16 segundo párrafo, 21, párrafo 9, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3, fracciones II, III, VIII, IX, X, XI, XXVIII, XXXI y XXXII, 4, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1, 2, 3, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 1, 2, 3, 17, fracción XIII del Reglamento del Servicio de Protección Federal;

**IV. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?**

- Sus datos personales serán utilizados con la finalidad del registro, análisis, gestión y atención de peticiones, sugerencias, recomendaciones y quejas relacionadas con actos presuntamente violatorios de derechos humanos recibidas ante la Unidad de Promoción y Defensa de los Derechos Humanos de las y los Policías del Servicio de Protección Federal (en lo sucesivo PRODEPOL).

**V. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales obran en nuestro poder, para qué los utilizamos, y las condiciones y generalidades del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la rectificación o corrección de su información personal, en caso de que esta sea inexacta, incompleta o se encuentre



desactualizada (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros archivos, registros, expedientes y sistemas, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**. Si desea solicitar el ejercicio de Derechos ARCO, le informamos los requisitos siguientes:

Es necesario que el solicitante sea el Titular de los datos o bien, su representante legal; por lo que, en ambos casos, se debe acreditar documentalmente su identidad con una identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional y, tratándose de extranjeros, documento migratorio emitido por la autoridad competente). En caso de existencia de un representante legal, adicionalmente debe acreditar su identidad y la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud copia de los documentos que lo acrediten (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos).

El trámite de las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO que se formulen al Servicio de Protección Federal deberá presentarse a través de nuestra Unidad de Transparencia por los siguientes medios:

- De manera personal, directamente en la **Unidad de Transparencia**, ubicada en Av. Miguel Ángel de Quevedo 915, Colonia El Rosedal, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04330, Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.
- Al correo electrónico [spf.transparencia@spf.gob.mx](mailto:spf.transparencia@spf.gob.mx)
- Vía Plataforma Nacional de Transparencia, en la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Le pedimos que considere que, es posible que el Servicio de Protección Federal al ser un Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana no pueda eliminar o bloquear sus datos personales hasta

que transcurra el plazo legal o contable permitido.

Asimismo, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que podremos solicitarle el pago únicamente para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de la información. En caso de que usted realice alguna petición de Derechos ARCO, este Desconcentrado **tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para emitir una respuesta, el plazo referido puede ser ampliado por una sola vez por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias.**

De igual manera, le hacemos de su conocimiento que, el envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos serán prevenidas y, transcurrido el plazo sin desahogar la prevención, se tendrá por no presentada conforme a lo dispuesto en el artículo 46 de la LGPDPPSO.

Si cuenta con alguna duda relacionada al procedimiento para el ejercicio de estos derechos, no dude en comunicarse a nuestra Unidad de Transparencia al teléfono (55) 54846700 en la extensión 68255, donde le auxiliaremos y orientaremos en lo que requiera con relación al ejercicio de su derecho a la protección de datos personales.

## VI. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Las transferencias referidas no requieren del consentimiento de la persona titular, debido a la actualización del supuesto de excepción previsto en el artículo 64, fracción II, de la LGPDPPSO, relativo a las transferencias de datos personales que se realicen entre responsables para el ejercicio de sus facultades propias. Lo anterior, sin soslayar que, de actualizarse alguno de los otros supuestos previstos en el artículo 64, de la LGPDPPSO, se podrán realizar transferencias de



datos personales sin necesidad de requerir su consentimiento.

**VII. ¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones, debido a modificaciones en las legislación aplicable, así como derivadas de nuestras propias necesidades operativas, por lo que nos comprometemos a informarle de dichos cambios y/o actualizaciones a través de nuestro portal de internet:  
[https://spf.gob.mx/sitio\\_transparencia/](https://spf.gob.mx/sitio_transparencia/)

**\*Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 7 de noviembre de 2025.**